IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un'interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate

Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un'esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell'utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come "Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?" e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l'andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l'azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

CHATTA CON L'AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

Agenzie Immobiliari



MADEIA

SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Aziendale

Agenzie Immobiliari



UN AGENTE MULTIPROCESSO
Un solo agente AI gestisce richieste, appuntamenti e assistenza clienti, automatizzando le attività quotidiane e lasciando più tempo agli agenti per vendere.

UN AGENTE VIRTUALE, TUTTI I CANALI
Telefono, WhatsApp, sito web ed e-mail: un unico assistente AI risponde in modo rapido e coerente, garantendo un servizio continuo 24/7.

UN SOLO PROCESSO, MASSIMA INTEGRAZIONE
Chat, e-mail, WhatsApp, API e database lavorano insieme in un unico flusso automatizzato, riducendo i tempi e aumentando l'efficienza dell'agenzia.

I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

INTEGRAZIONE SENZA SFORZI

Grazie alla piena compatibilità con innovaphone myApps e al collegamento tramite trunk SIP sicuro, configurare e lanciare MadeIA è rapido e indolore, senza necessità di infrastrutture complesse.

INTELLIGENZA CONTESTUALE

MadeIA organizza e indicizza i tuoi contenuti in una knowledge base strutturata, permettendo risposte specifiche e pertinenti. In un contesto come quello consolari, può indicare documenti mancanti per una richiesta di cittadinanza; o, nei sinistri assicurativi, instradare la chiamata all'intervento corretto in base alla natura dell'incidente.

ROUTING E AUTOMAZIONI INTELLIGENTI

Non si limita a identificare parole chiave, ma interpreta il contesto della conversazione. Configuri regole logiche, come "se il chiamante denuncia un furto domestico, trasferiscilo al reparto X", rendendo ogni chiamata intuitivamente diretta alla destinazione giusta.

SERVIZIO ININTERROTTO

Disponibilità continua: MadeIA supporta i tuoi clienti in ogni momento, anche nei picchi di traffico o fuori orario. È un receptionist perfetto, sempre attivo e pronto a rispondere.

MULTILINGUA E MULTIVOCE

Scegli voci AI espressive, fluide, anche bilingue, per rispecchiare il tone of voice del tuo brand. Puoi ascoltare l'anteprima della voce prima della pubblicazione, garantendo l'esperienza sonora perfetta.

SCALABILITÀ E CATEGORIZZAZIONE

Per grandi knowledge base, i documenti possono essere taggati per categoria, affinché MadeIA cerchi solo tra dati realmente rilevanti. Questo migliora la precisione e velocizza le risposte.

MULTI-TENANT & CONTROLLO CENTRALIZZATO

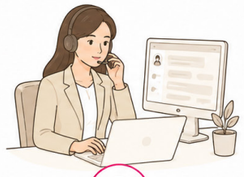
Se operi come distributore o integratore, gestisci tutti gli account clienti da un'unica console, monitorando performance e generando report centralizzati.

MONITORAGGIO REAL-TIME

Dashboard intuitive ti mostrano metriche sulle chiamate, sessioni attive, azioni bot eseguite: così puoi ottimizzare costantemente le performance senza lasciare l'interfaccia.

MADEIA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni



E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale



Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne



Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

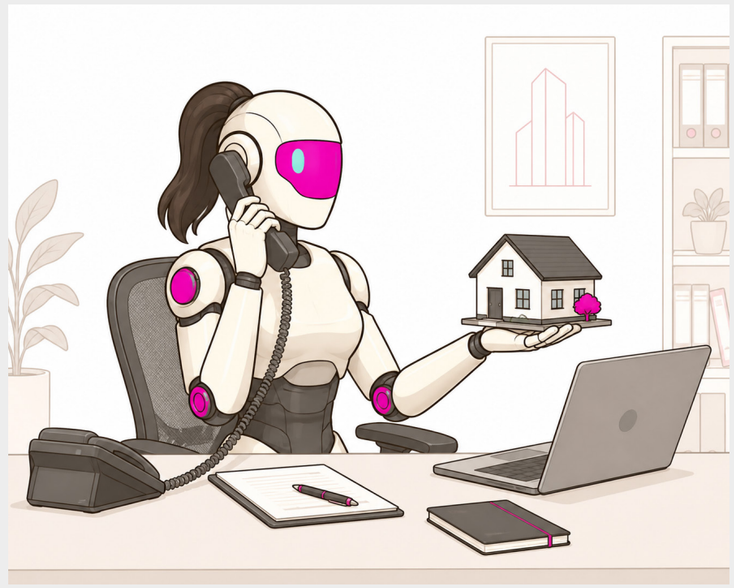
∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Crea il tuo assistente vocale in pochi minuti con MadeIA Voice Agent
Con la nostra interfaccia drag-and-drop intuitiva non servono competenze di programmazione: chiunque può progettare e lanciare assistenti vocali intelligenti in modo semplice e veloce.

Automatizza, semplifica e rivoluziona le tue interazioni
Dai una nuova spinta al tuo business: aumenta le vendite, migliora il supporto clienti e offri un'esperienza utente superiore, tutto grazie a una IA vocale pronta all'uso.

13 lingue già disponibili
Italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, cinese, hindi, coreano, giapponese e molte altre.



MADEIA.ai