IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un'interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate

Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un'esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell'utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come "Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?" e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l'andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l'azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

CHATTA CON L'AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

Sport e Benessere



MADEIA

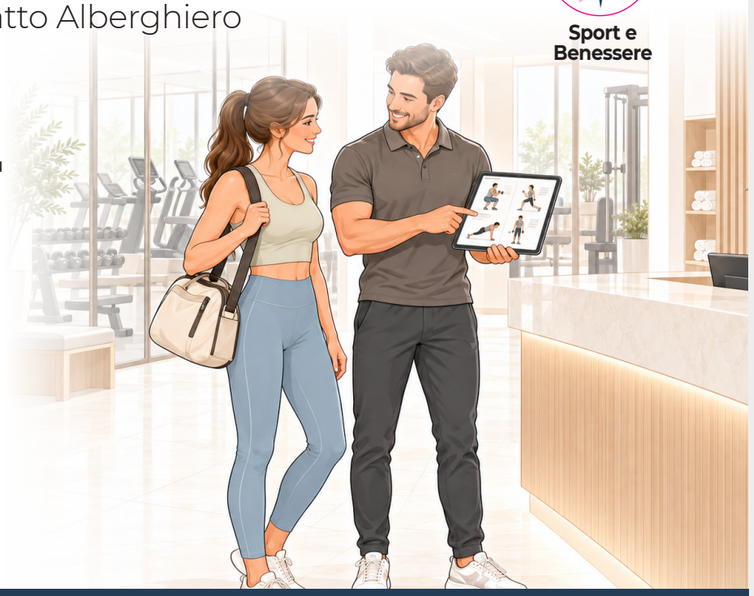
SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Alberghiero

Sport e Benessere



UN AGENTE MULTIPROCESSO

Un solo agente AI gestisce richieste, appuntamenti e assistenza, automatizzando le attività quotidiane di palestre, polisportive e centri estetici. Il tuo staff ha più tempo per seguire le persone, valorizzare i servizi e curare la relazione con ogni cliente.

UN AGENTE VIRTUALE, TUTTI I CANALI

Telefono, WhatsApp, sito web ed e-mail: un unico assistente AI risponde in modo rapido e coerente, offrendo informazioni su corsi, abbonamenti e trattamenti e raccogliendo richieste 24 ore su 24.

UN SOLO PROCESSO, MASSIMA INTEGRAZIONE

Chat, e-mail, WhatsApp, API e database collegati lavorano insieme in un unico flusso automatizzato, semplificando la gestione dei contatti e delle prenotazioni e migliorando l'efficienza organizzativa del centro.

I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

INTEGRAZIONE SENZA SFORZI

Grazie alla compatibilità con innovaphone myApps e al collegamento tramite trunk SIP sicuro, MadeIA si integra con l'infrastruttura telefonica compatibile della tua struttura, semplificando l'attivazione del servizio senza richiedere infrastrutture complesse.

INTELLIGENZA CONTESTUALE

MadeIA organizza e indicizza i contenuti della tua struttura in una knowledge base, offrendo risposte specifiche e pertinenti. Può illustrare orari e modalità di iscrizione ai corsi, descrivere abbonamenti e servizi, fornire informazioni sui trattamenti estetici e indicare quando rivolgersi a un istruttore o a un operatore per una consulenza personalizzata.

ROUTING E AUTOMAZIONI INTELLIGENTI

Non si limita a riconoscere parole chiave, ma interpreta il contesto della conversazione. Puoi configurare regole come "se il cliente chiede una prova in palestra, inoltra la richiesta alla segreteria" oppure "se desidera informazioni su un trattamento, mettilo in contatto con l'operatrice", indirizzando ogni esigenza al referente corretto.

SERVIZIO ININTERROTTO

MadeIA assiste i tuoi clienti anche quando gli istruttori sono impegnati in sala, gli operatori stanno effettuando un trattamento o la segreteria è chiusa. Un supporto sempre disponibile per fornire informazioni, raccogliere richieste e mantenere attivo il contatto con la tua struttura.

MULTILINGUA E MULTIVOCE

Accogli un pubblico internazionale con voci AI espressive e fluide, scegliendo lingue e stile di comunicazione coerenti con l'identità del tuo centro: dinamico per una palestra, coinvolgente per una polisportiva, rassicurante per un centro estetico. Puoi ascoltare l'anteprima della voce prima dell'attivazione.

SCALABILITÀ E CATEGORIZZAZIONE

Informazioni su attività sportive, corsi, abbonamenti, trattamenti viso e corpo e percorsi benessere possono essere organizzate per categoria. MadeIA consulta così i contenuti pertinenti alla richiesta, rendendo le risposte più precise e rapide anche nelle strutture con molti servizi e discipline.

MULTI-TENANT & CONTROLLO CENTRALIZZATO

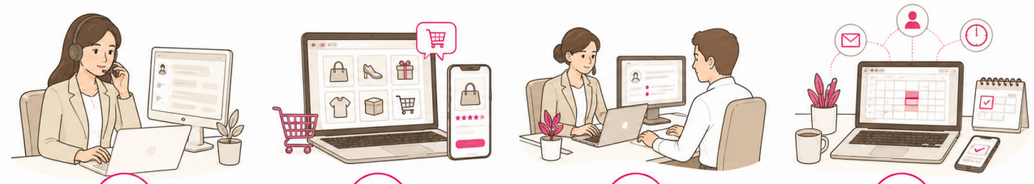
Se gestisci più palestre, impianti sportivi o centri estetici, puoi amministrare gli account delle diverse sedi da un'unica console, mantenendo distinti servizi, contenuti e configurazioni e consultando performance e report centralizzati.

MONITORAGGIO REAL-TIME

Dashboard intuitive mostrano metriche sulle chiamate, conversazioni attive e azioni eseguite dall'assistente. Puoi individuare le richieste più frequenti, seguire l'andamento del servizio e migliorare l'organizzazione della segreteria e dell'assistenza clienti da un'unica interfaccia.

MADEIA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni

E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale

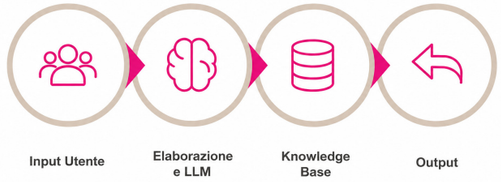
Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne

Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Crea il tuo assistente vocale in pochi minuti con MadeIA Voice Agent
Con l'interfaccia drag-and-drop intuitiva puoi progettare i flussi di conversazione senza competenze di programmazione, configurando un assistente vocale sulle attività, sui trattamenti e sulle esigenze organizzative della tua struttura.

Automatizza, semplifica e rivoluziona le tue interazioni
Dai più spazio alla qualità del servizio: alleggerisci il lavoro della segreteria, segui con continuità le richieste e valorizza corsi, abbonamenti e trattamenti. MadeIA affianca il tuo staff dal primo contatto alla prenotazione, aiutandoti a costruire una relazione più attenta con ogni cliente.

13 lingue già disponibili
Accogli clienti di diverse nazionalità nella loro lingua: italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, cinese, hindi, coreano e giapponese, oltre alle altre lingue disponibili sulla piattaforma.altre.

