IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

“Abbiamo liberato la reception dalle telefonate di routine, consentendo al team di dedicarsi al 100% all’accoglienza in presenza. L’agenda è sempre piena, anche il lunedì mattina.”

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un’interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate

Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un’esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C’È DA SAPERE SULL’ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell’utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come “Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?” e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l’andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l’azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

Inizia la Trasformazione del Tuo Studio
www.madeia.ai - salesia@madeia.ai - Telefono / WhatsApp: 05471956341

CHATTA CON L’AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB
technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

Studio Dentistico



MADEIA

SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

La Segreteria Dentale che non va mai in Vacanza.

Agenti Virtuali Voce e Chat IA
per uno Studio Odontoiatrico Sempre Attivo.

Rispondi a ogni paziente,
automatizza gli appuntamenti,
zero attese.

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Aziendale

Studio Dentistico

LE SFIDE DELLO STUDIO

Gestire le chiamate in arrivo mentre il personale è occupato con i pazienti in poltrona è complesso. Ogni chiamata persa o lista d'attesa telefonica si traduce in una potenziale prima visita sfumata o in un paziente insoddisfatto.

- **Chiamate perse nelle ore di punta:** Il personale di reception è concentrato sull'accoglienza in studio.
- **Richieste fuori orario:** I pazienti cercano informazioni ed emergenze la sera o nel weekend.
- **Incombenze ripetitive:** Ricordare gli appuntamenti e rispondere alle domande frequenti sottrae tempo prezioso alle attività a valore aggiunto.



LA SOLUZIONE MADEIA.AI

Madeia.ai integra agenti conversazionali intelligenti (Voce e Chat) progettati specificamente per la gestione dei flussi di lavoro in ambito dentistico.

I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

FUNZIONALITÀ

Agente Vocale (Telefono)
Agente Chat
(Sito & WhatsApp)

Agente Vocale per gestire chiamate, richieste e appuntamenti in modo automatico. Agente Chat integrato su sito e WhatsApp per rispondere ai clienti, fornire informazioni e generare contatti 24/7.

PRENOTAZIONI & AGENDA

Fissa, sposta o disdice appuntamenti direttamente sul gestionale.
Guida il paziente nella scelta di data e ora in autonomia.

GESTIONE EMERGENZE

Qualifica l'urgenza (es. dolore acuto) e instrada la chiamata al medico di turno.
Raccoglie informazioni preliminari e foto per la valutazione clinica.

RICHIAMI & REMINDER

Effettua chiamate automatiche di cortesia per confermare le visite.
Invia promemoria e istruzioni pre e post-trattamento.

INFO & F.A.Q.

Risponde a domande su orari, listini, convenzioni e modalità di pagamento.
Fornisce schede informative sulle prestazioni dello studio.

OPERATIVITÀ 24/7

Il tuo studio acquisisce nuovi pazienti anche durante i giorni di chiusura.

Riduzione del No-Show:
I promemoria automatici e la facilità di disdetta riducono drasticamente i buchi in agenda.

LINGUAGGIO NATURALE

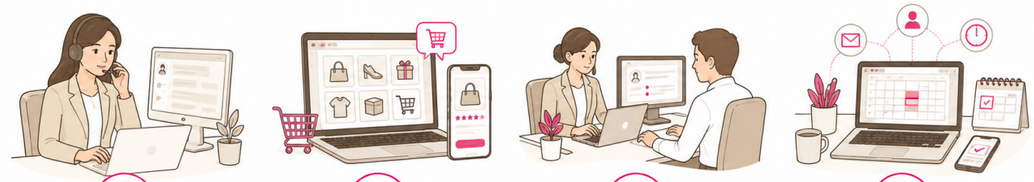
L'IA comprende il contesto, parla con tono empatico e professionale ed è addestrata sul lessico odontoiatrico.

INTEGRAZIONE PERFETTA

Si collega direttamente con i principali software gestionali per odontoiatri.

MADEIA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni

E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale

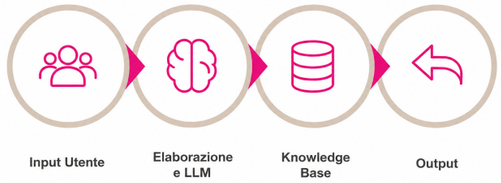
Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne

Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

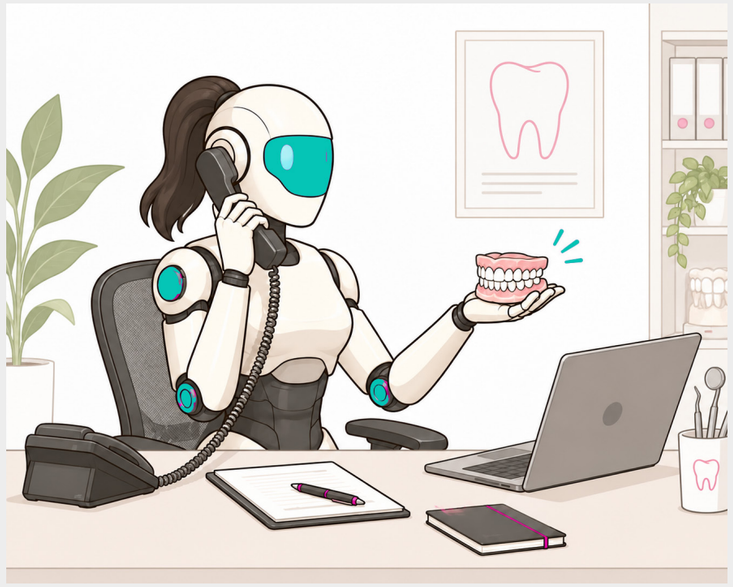
∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Crea il tuo assistente vocale in pochi minuti con MadeIA Voice Agent
Con la nostra interfaccia drag-and-drop intuitiva non servono competenze di programmazione: chiunque può progettare e lanciare assistenti vocali intelligenti in modo semplice e veloce.

Automatizza, semplifica e rivoluziona le tue interazioni
Dai una nuova spinta al tuo business: aumenta le vendite, migliora il supporto clienti e offri un'esperienza utente superiore, tutto grazie a una IA vocale pronta all'uso.

13 lingue già disponibili
Italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, cinese, hindi, coreano, giapponese e molte altre.



MADEIA.ai