IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un'interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate

Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un'esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell'utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come "Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?" e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l'andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l'azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

CHATTA CON L'AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB
technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

Eventi e Spettacolo



MADEIA

SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Aziendale

Eventi e Spettacolo

UN AGENTE MULTIPROCESSO

Un solo agente AI gestisce richieste commerciali, appuntamenti e assistenza al pubblico, automatizzando le attività quotidiane di agenzie di eventi, organizzatori e imprese dello spettacolo. Il tuo team ha più tempo per curare le produzioni, coordinare i collaboratori e dare valore a ogni evento.

UN AGENTE VIRTUALE, TUTTI I CANALI

Telefono, WhatsApp, sito web ed e-mail: un unico assistente AI risponde in modo rapido e coerente, fornendo informazioni su programmi, location e modalità di partecipazione e raccogliendo richieste di preventivo e assistenza, 24 ore su 24.

UN SOLO PROCESSO, MASSIMA INTEGRAZIONE

Chat, e-mail, WhatsApp, API e database collegati lavorano insieme in un unico flusso automatizzato, semplificando la gestione dei contatti e delle richieste e migliorando il coordinamento tra commerciale, produzione, segreteria organizzativa e assistenza al pubblico.tempi e aumentando l'efficienza dell'agenzia.



I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

INTEGRAZIONE SENZA SFORZI

Grazie alla compatibilità con innovaphone myApps e al collegamento tramite trunk SIP sicuro, MadeIA si integra con l'infrastruttura telefonica compatibile della tua organizzazione, semplificando l'attivazione del servizio senza richiedere infrastrutture complesse.

INTELLIGENZA CONTESTUALE

MadeIA organizza e indicizza i contenuti della tua attività in una knowledge base strutturata, offrendo risposte specifiche e pertinenti. Può fornire informazioni su concerti, spettacoli, congressi ed eventi aziendali, chiarire orari, accessibilità e modalità di ingresso e consultare le comunicazioni aggiornate su programmi e variazioni organizzative.

ROUTING E AUTOMAZIONI INTELLIGENTI

Non si limita a riconoscere parole chiave, ma interpreta il contesto della conversazione. Puoi configurare regole come "se un'azienda richiede l'organizzazione di un evento, inoltra il contatto al commerciale" oppure "se uno spettatore chiede assistenza sui biglietti, indirizzalo al servizio dedicato", affidando ogni richiesta al referente corretto.

SERVIZIO ININTERROTTO

MadeIA assiste clienti e pubblico anche quando il team è impegnato negli allestimenti, durante gli spettacoli o quando gli uffici sono chiusi. Un supporto sempre disponibile per fornire informazioni, raccogliere richieste e gestire i picchi di contatto che precedono e accompagnano ogni evento.

MULTILINGUA E MULTIVOCE

Accogli spettatori, artisti e clienti internazionali con voci AI espressive e fluide, scegliendo lingue e stile di comunicazione coerenti con l'identità della tua organizzazione. Puoi ascoltare l'anteprima della voce prima dell'attivazione, per creare un'esperienza professionale e riconoscibile, adatta a un festival, a un teatro o a un evento aziendale.

SCALABILITÀ E CATEGORIZZAZIONE

Informazioni su programmi, artisti, location, biglietteria, accrediti e servizi al pubblico possono essere organizzate per categoria. MadeIA consulta così i contenuti pertinenti alla richiesta, rendendo le risposte più precise e rapide anche quando gestisci più manifestazioni o un calendario ricco di appuntamenti.

MULTI-TENANT & CONTROLLO CENTRALIZZATO

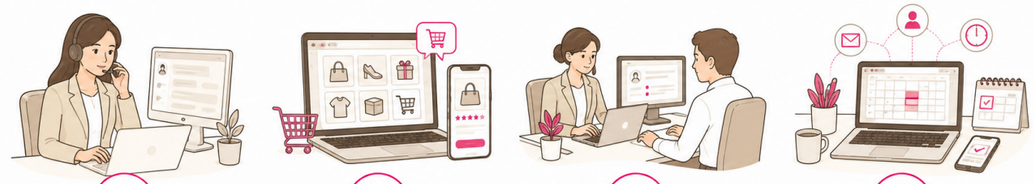
Se gestisci più eventi, location o società di produzione, puoi amministrare i diversi account da un'unica console, mantenendo distinti contenuti, programmi e configurazioni e consultando performance e report centralizzati.

MONITORAGGIO REAL-TIME

Dashboard intuitive mostrano metriche sulle chiamate, conversazioni attive e azioni eseguite dall'assistente. Puoi individuare le domande più frequenti, seguire i picchi di richieste e migliorare l'organizzazione della segreteria e dell'assistenza al pubblico da un'unica interfaccia.

MADEIA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni

E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale

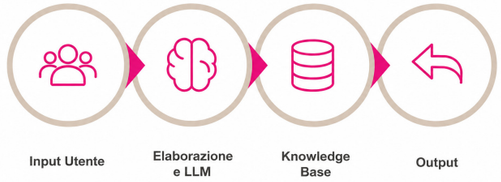
Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne

Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Crea il tuo assistente vocale in pochi minuti con MadeIA Voice Agent
Con l'interfaccia drag-and-drop intuitiva puoi progettare i flussi di conversazione senza competenze di programmazione, configurando un assistente vocale sui tuoi eventi, sui servizi offerti e sulle esigenze del pubblico e dei clienti.

Automatizza, semplifica e rivoluziona le tue interazioni
Alleggerisci il lavoro della segreteria, segui con continuità le richieste e valorizza ogni appuntamento. MadeIA affianca il tuo team dal primo contatto alle informazioni prima dell'evento e all'assistenza successiva, lasciando più tempo alle persone per curare l'organizzazione e l'esperienza del pubblico.

13 lingue già disponibili
Accogli pubblico, artisti e partner di diverse nazionalità nella loro lingua: italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, cinese, hindi, coreano e giapponese, oltre alle altre lingue disponibili sulla piattaforma.



MADEIA.ai