IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un'interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate

Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un'esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell'utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come "Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?" e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l'andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l'azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

CHATTA CON L'AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB
technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

IT
Tecnologia



MADEIA

SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Commerciale

IT
Tecnologia



UN AGENTE MULTIPROCESSO

Un solo agente AI gestisce richieste commerciali, appuntamenti e assistenza clienti, automatizzando le attività quotidiane delle imprese IT e tecnologiche. Il tuo team ha più tempo per sviluppare soluzioni, seguire i progetti e dedicarsi agli interventi specialistici.

UN AGENTE VIRTUALE, TUTTI I CANALI

Telefono, WhatsApp, sito web ed e-mail: un unico assistente AI risponde in modo rapido e coerente, fornendo informazioni su prodotti e servizi, raccogliendo richieste di preventivo e segnalazioni di assistenza, 24 ore su 24.

UN SOLO PROCESSO, MASSIMA INTEGRAZIONE

Chat, e-mail, WhatsApp, API e database collegati lavorano insieme in un unico flusso automatizzato, semplificando la gestione dei contatti e delle richieste e migliorando il coordinamento tra commerciale, supporto tecnico e responsabili di progetto.

I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

INTEGRAZIONE SENZA SFORZI

Grazie alla compatibilità con innovaphone myApps e al collegamento tramite trunk SIP sicuro, MadeIA si integra con l'infrastruttura telefonica compatibile della tua azienda, semplificando l'attivazione del servizio senza richiedere infrastrutture complesse.

INTELLIGENZA CONTESTUALE

MadeIA organizza e indicizza i contenuti della tua azienda in una knowledge base strutturata, offrendo risposte specifiche e pertinenti. Può fornire informazioni su hardware, software, servizi cloud e soluzioni IT, consultare procedure e documentazione autorizzata e raccogliere i dettagli di un problema prima di indirizzarlo al tecnico competente.

ROUTING E AUTOMAZIONI INTELLIGENTI

Non si limita a riconoscere parole chiave, ma interpreta il contesto della conversazione. Puoi configurare regole come "se il cliente richiede una fornitura di PC, inoltra la richiesta al commerciale" oppure "se segnala un'interruzione del servizio, raccogli le informazioni e avvisa il supporto secondo la procedura prevista", indirizzando ogni esigenza al referente corretto.

SERVIZIO ININTERROTTO

MadeIA assiste i tuoi clienti anche quando i tecnici sono impegnati negli interventi, i consulenti sono in riunione o gli uffici sono chiusi. Un supporto sempre disponibile per fornire informazioni, raccogliere segnalazioni e dare continuità alla presa in carico delle richieste.

MULTILINGUA E MULTIVOCE

Comunica con clienti e partner internazionali attraverso voci AI espressive e fluide, scegliendo lingue e stile di comunicazione coerenti con l'identità della tua azienda. Puoi ascoltare l'anteprima della voce prima dell'attivazione, per offrire un'esperienza professionale, chiara e riconoscibile.

SCALABILITÀ E CATEGORIZZAZIONE

Informazioni su hardware, software, reti, cloud, cybersecurity e assistenza possono essere organizzate per categoria. MadeIA consulta così i contenuti pertinenti alla richiesta, rendendo le risposte più precise e rapide anche nelle imprese con un ampio catalogo di prodotti e servizi tecnologici.

MULTI-TENANT & CONTROLLO CENTRALIZZATO

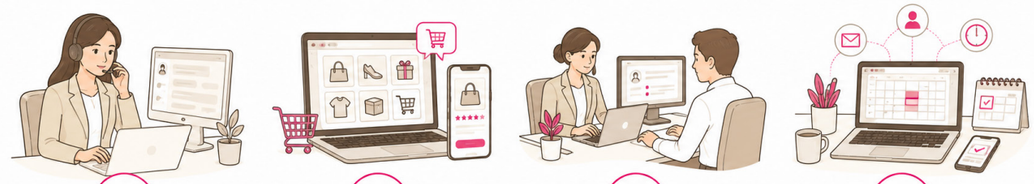
Se operi come system integrator, rivenditore o fornitore di servizi IT, puoi amministrare gli account dei diversi clienti da un'unica console, mantenendo distinti contenuti e configurazioni e consultando performance e report centralizzati.

MONITORAGGIO REAL-TIME

Dashboard intuitive mostrano metriche sulle chiamate, conversazioni attive e azioni eseguite dall'assistente. Puoi individuare le richieste più frequenti, seguire l'andamento del servizio e migliorare l'organizzazione del supporto e dei contatti commerciali da un'unica interfaccia.

MADEIA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni

E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale

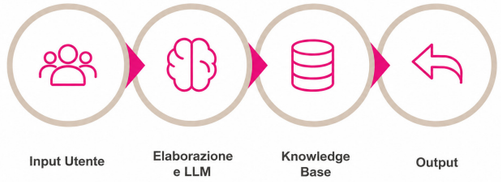
Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne

Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Crea il tuo assistente vocale in pochi minuti con MadeIA Voice Agent
Con l'interfaccia drag-and-drop intuitiva puoi progettare i flussi di conversazione senza competenze di programmazione, configurando un assistente vocale sui prodotti, sui servizi e sulle procedure operative della tua azienda.

Automatizza, semplifica e rivoluziona le tue interazioni
Alleggerisci le attività ripetitive, segui con continuità le richieste e valorizza le tue soluzioni tecnologiche. MadeIA affianca il tuo team dal primo contatto alla consulenza e all'assistenza, aiutandoti a offrire un servizio più organizzato e a dedicare le competenze specialistiche alle attività di maggior valore.

13 lingue già disponibili
Accogli clienti e partner di diverse nazionalità nella loro lingua: italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, cinese, hindi, coreano e giapponese, oltre alle altre lingue disponibili sulla piattaforma.

