IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un'interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate

Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un'esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell'utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come "Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?" e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l'andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l'azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

CHATTA CON L'AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

Turismo Alberghiero



MADEIA

SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Alberghiero

Turismo Alberghiero



UN AGENTE MULTIPROCESSO

Un solo agente AI gestisce richieste di soggiorno, appuntamenti e assistenza agli ospiti, automatizzando le attività quotidiane e lasciando più tempo alla reception per accogliere e valorizzare i servizi dell'hotel.

UN AGENTE VIRTUALE, TUTTI I CANALI

Telefono, WhatsApp, sito web ed e-mail: un unico assistente AI risponde in modo rapido e coerente, offrendo a ospiti e potenziali clienti un punto di riferimento continuo, 24 ore su 24.

UN SOLO PROCESSO, MASSIMA INTEGRAZIONE

Chat, e-mail, WhatsApp, API e database collegati lavorano insieme in un unico flusso automatizzato, semplificando la gestione delle richieste e migliorando l'efficienza operativa della struttura.

I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

INTEGRAZIONE SENZA SFORZI

Grazie alla compatibilità con innovaphone myApps e al collegamento tramite trunk SIP sicuro, MadeIA si integra con l'infrastruttura telefonica compatibile del tuo hotel, semplificando l'attivazione del servizio senza richiedere infrastrutture complesse.

INTELLIGENZA CONTESTUALE

MadeIA organizza e indicizza i contenuti del tuo hotel in una knowledge base strutturata, offrendo risposte specifiche e pertinenti. Può fornire informazioni su check-in e check-out, parcheggio, ristorazione, area benessere e politiche di soggiorno, aiutando ogni ospite a trovare ciò di cui ha bisogno.

ROUTING E AUTOMAZIONI INTELLIGENTI

Non si limita a riconoscere parole chiave, ma interpreta il contesto della conversazione. Puoi configurare regole come "se l'ospite richiede un soggiorno di gruppo, trasferiscilo all'ufficio prenotazioni" oppure "se segnala un problema in camera, avvisa il referente", indirizzando ogni richiesta alla persona giusta.

SERVIZIO ININTERROTTO

MadeIA assiste i tuoi ospiti in ogni momento, anche durante i picchi di chiamate, nelle ore notturne o quando la reception è impegnata. Un supporto sempre disponibile per fornire informazioni, raccogliere richieste e dare continuità all'accoglienza.

MULTILINGUA E MULTIVOCE

Accogli gli ospiti internazionali con voci AI espressive e fluide, scegliendo lingue e stile di comunicazione coerenti con l'identità del tuo hotel.

Puoi ascoltare l'anteprima della voce prima dell'attivazione, per creare un'esperienza di ascolto curata e riconoscibile.

SCALABILITÀ E CATEGORIZZAZIONE

Informazioni su camere, ristorazione, wellness, meeting e servizi possono essere organizzate per categoria.
MadeIA consulta così i contenuti pertinenti alla richiesta, rendendo le risposte più precise e rapide anche nelle strutture con un'offerta articolata.

MULTI-TENANT & CONTROLLO CENTRALIZZATO

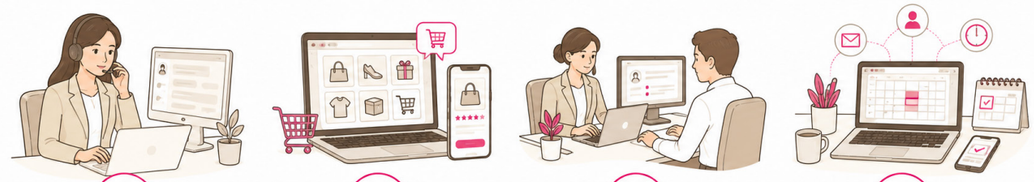
Se gestisci più hotel o un gruppo alberghiero, puoi amministrare gli account delle diverse strutture da un'unica console, mantenendo distinti contenuti e configurazioni e consultando performance e report centralizzati.

MONITORAGGIO REAL-TIME

Dashboard intuitive mostrano metriche sulle chiamate, conversazioni attive e azioni eseguite dall'assistente. Puoi seguire l'andamento del servizio, individuare le richieste più frequenti e migliorare l'organizzazione dell'accoglienza da un'unica interfaccia.

MADE IA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni

E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale

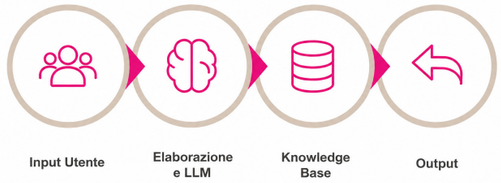
Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne

Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

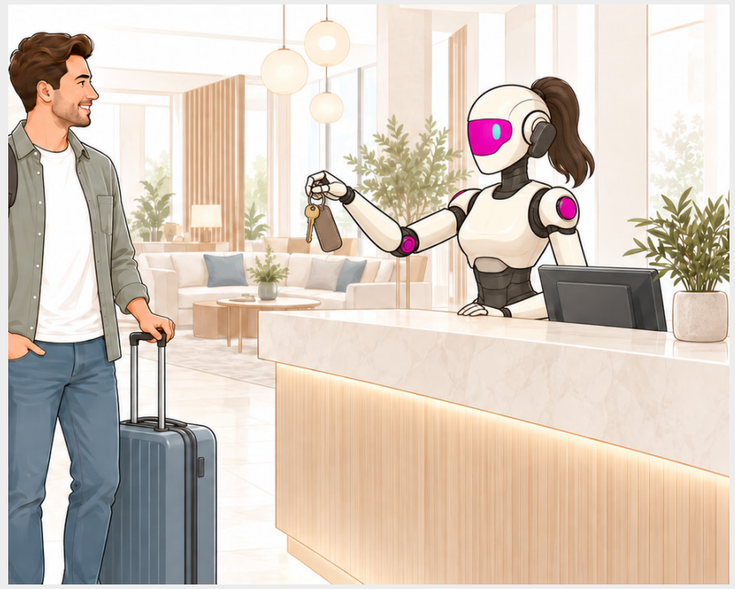
∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Crea il tuo assistente vocale in pochi minuti con MadeIA Voice Agent
Con l'interfaccia drag-and-drop intuitiva puoi progettare i flussi di conversazione senza competenze di programmazione, configurando un assistente vocale sulle informazioni, sui servizi e sulle esigenze della tua struttura.

Automatizza, semplifica e rivoluziona le tue interazioni
Dai più spazio all'ospitalità: alleggerisci il lavoro della reception, segui le richieste di soggiorno con continuità e promuovi i servizi dell'hotel con un assistente vocale che affianca il tuo staff, dal primo contatto alla permanenza in struttura.

13 lingue già disponibili
Accogli ospiti da tutto il mondo nella loro lingua: italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, cinese, hindi, coreano e giapponese, oltre alle altre lingue disponibili sulla piattaforma



MADEIA.ai