IL TUO BUSINESS HA UN NUOVO ALLEATO

**“Meno tempo al telefono, più attenzione ai clienti in showroom.
Le richieste vengono gestite rapidamente, gli appuntamenti organizzati in modo efficiente e il team può concentrarsi su ciò che conta davvero: accogliere, consigliare e vendere.”**

Creazione senza codice

Crea il tuo assistente vocale in tutta semplicità, utilizzando un’interfaccia drag-and-drop

Linguaggio naturale

Addestra la tua IA a comprendere e rispondere alle conversazioni umane naturali

Voce e personalità personalizzate
Scegli tra una varietà di voci e personalizza il tono del tuo assistente o un’esperienza di brand unica

Integrazioni perfette

Collega MadeIA Voice Agent ai tuoi strumenti e piattaforme esistenti per flussi di lavoro senza intoppi

Supporto multilingue

Abbatti le barriere linguistiche e raggiungi un pubblico globale con funzionalità multilingue

Informazioni fruibili

Ottieni dati preziosi dalle interazioni degli utenti per ottimizzare le prestazioni del tuo assistente vocale

TUTTO QUELLO CHE C’È DA SAPERE SULL’ASSISTENTE VIRTUALE

Difficile nell’utilizzo?

Non servono termini complicati: basta fare domande come “Di cosa si sono lamentati i clienti la settimana scorsa?” e ricevere subito le risposte.

Creazione che richiede tempo?

I procedimento è rapido e semplice, e può essere sviluppato in qualsiasi lingua tu desideri.

Personalizzazione limitata?

Niente tempo per i dettagli? Con MadeIA ricevi subito un breve riepilogo di ciò che sta accadendo.

Posso valutare l’andamento?

Scopri subito se i clienti erano felici, tristi o frustrati, semplicemente analizzando le parole che hanno usato.

Barriere linguistiche?

Ottieni spunti per migliorare vendite, servizio clienti o qualsiasi altro aspetto della tua attività.

Incertezza nelle prestazioni?

Hai manuali utente o guide di prodotto? Seleziona l’azienda e MadeIA Chatter cercherà nel manuale i passaggi corretti da seguire.

Inizia la Trasformazione della Tua Rivendita Auto
www.madeia.ai - salesia@madeia.ai - Telefono / WhatsApp: 05471956341

CHATTA CON L’AGENTE VIRTUALE

MADE IN LAB
technology that you need

MADE IN LAB S.R.L.

Via Calcinaro 2085/5 • Cesena (FC) 47521
Tel. 0543 488412 • Fax 0543 579935

Vendita Automotive



MADEIA

SOLUZIONI di **Intelligenza Artificiale**

Lo Showroom e l’Officina che Non Chiudono Mai.

Agenti Virtuali Voce e Chat IA per Concessionarie e Centri Assistenza SEMPRE Attivi.

Cattura ogni lead, qualifica i clienti, prenota test drive e interventi d’officina 24/7.

MADE IA

UNA SOLA INTERFACCIA

per tutte le modalità di contatto Aziendale

Vendita Automotive

UN AGENTE MULTIPROCESSO

La gestione dei flussi telefonici e digitali tra reparto vendite, ricambi e officina è complessa. Lead non contattati in tempo, centralini intasati nelle ore di punta e chiamate perse fuori orario si traducono direttamente in vendite e tagliandi persi.

- **Chiamate e Lead persi:** Il team vendita è impegnato in trattativa e la reception d'officina è occupata all'accettazione.
- **Mancata tempestività:** I clienti chiedono informazioni su auto, preventivi o appuntamenti la sera e nei weekend.
- **Gestione operativa ripetitiva:** Confermare gli appuntamenti in officina, avvisare per il ritiro del veicolo o qualificare i lead sottrae tempo prezioso alle vendite.

LA SOLUZIONE MADEIA.AI PER L'AUTOMOTIVE

Madeia.ai integra agenti conversazionali intelligenti (Voce e Chat) progettati specificamente per la gestione dei flussi di lavoro di concessionarie e centri assistenziali.



I VANTAGGI DELLE SOLUZIONI AI

FUNZIONALITÀ

Agente Vocale (Telefono)
Agente Chat
(Sito & WhatsApp)

Agente Vocale per gestire chiamate, richieste e appuntamenti in modo automatico. Agente Chat integrato su sito e WhatsApp per rispondere ai clienti, fornire informazioni e generare contatti 24/7.

PRENOTAZIONE OFFICINA & TEST DRIVE

Fissa, sposta o disdice appuntamenti per tagliandi, revisioni o prove su strada.

Guida il cliente nella scelta di modello, data e ora in totale autonomia.

QUALIFICA LEAD & VENDITE

Raccoglie le esigenze d'acquisto (nuovo/usato, budget, permuta) e le passa ai venditori.

Mostra schede veicolo, immagini, promozioni attive e raccoglie richieste di preventivo.

SERVIZIO ININTERROTTO

Disponibilità continua: MadeIA supporta i tuoi clienti in ogni momento, anche nei picchi di traffico o fuori orario. È un receptionist perfetto, sempre attivo e pronto a rispondere.

MULTILINGUA E MULTIVOCE

Scegli voci AI espressive, fluide, anche bilingue, per rispecchiare il tone of voice del tuo brand. Puoi ascoltare l'anteprima della voce prima della pubblicazione, garantendo l'esperienza sonora perfetta.

STATUS VEICOLO & RICOSTATTI

Avvisa in automatico il cliente quando l'auto è pronta per il ritiro in officina. Invia promemoria scadenze (revisione, cambio gomme, garanzia) e conferme di prenotazione.

INFO STORE & F.A.Q.

Risponde a domande su orari, sedi, modalità di finanziamento e disponibilità ricambi.

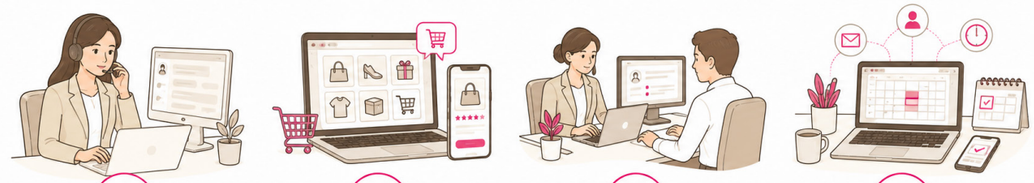
Fornisce dettagli tecnici sulle vetture ed effettua la prima accoglienza digitale.

INTEGRAZIONE UNIVERSALE & INFRASTRUTTURA ENTERPRISE

Integrazioni API Universali: Nessun Cambiamento nei Tuoi Processi
Madeia.ai è progettata per integrarsi perfettamente con l'ecosistema digitale già presente nella tua concessionaria o rete d'officine.

MADEIA

Ambiti di Applicazione



Customer Support

Assistenza multilingua attiva 24/7, senza interruzioni

E-commerce

Consigli personalizzati e tracciamento spedizioni in tempo reale

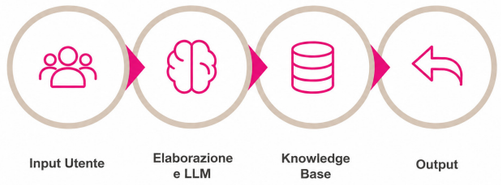
Enterprise

Automazione di IT helpdesk e gestione risorse umane interne

Segreteria Automatica

Pianificazione appuntamenti e smistamento intelligente delle email

Come Funziona l'Architettura



I Vantaggi per le Aziende

24/7
Disponibilità Totale
Nessuna interruzione, nessun limite orario

-40%
Riduzione Costi
Abbattimento delle spese sui flussi ripetitivi

1000+
Utenti Simultanei
Scalabilità immediata senza infrastrutture aggiuntive

∞
Dati Strategici
Analisi centralizzata delle richieste più frequenti

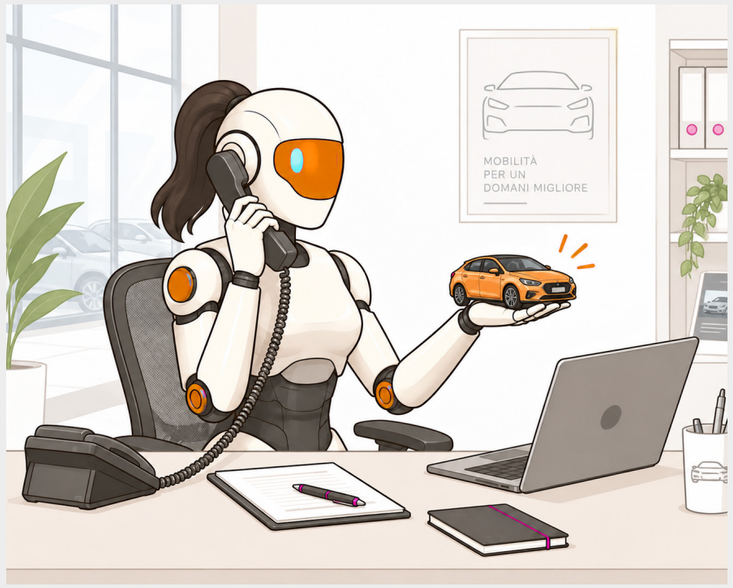
MADEIA VOICE AGENT CREA IL TUO ASSISTENTE VOCALE BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

DMS & CRM Automotive:
Sincronizzazione automatica con i principali gestionali e CRM di settore (sipa, Pentana, DealerK, Infinity, Salesforce Automotive, HubSpot, e-Dealer, ecc.).

Canali di Messaggistica:
Presidio nativo su WhatsApp Business API, Widget Web, Messenger e Instagram Direct.

Centralini VoIP & Telefonia
Collegamento diretto sul flusso di chiamata in entrata (3CX, Wildix, Cisco, Avaya, PBX SIP-Standard).

Sviluppo Custom su Misura
In qualità di software house enterprise, MADE IN LAB sviluppa connettori ad hoc per DMS proprietari, datati o infrastrutture On-Premise.



MADEIA.ai